

# OBCHODNÉ PODMIENKY – PIZZA ALIGATOR donáška

## **1. ZMLUVNÝ VZŤAH**

Zmluvný vzťah medzi dodávateľom (prevádzkovateľom portálu [www.pizza-aligator.sk](http://www.pizza-aligator.sk)) 2M Interier s.r.o., Hraničná 2, 040 01 Košice, IČO 45 365 971 a objednávateľom vzniká objednávkou služby, t.j. prijatím objednávky operátorom telefonicky, alebo odoslaním potvrdzujúcej e-mailovej správy.

### **Predávajúci sa zaväzuje**

- o dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- o adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania
- o vystaviť a priložiť daňový doklad – pokladničný blok.

**Kupujúci sa zaväzuje prevziať a zaplatiť za objednaný tovar**

## **2. PONUKA**

Dodávateľ aktualizuje svoju záväznú ponuku na webovej stránke [www.pizza-seven.sk](http://www.pizza-seven.sk). Jednotlivé produkty sú aktualizované a objednanie už neexistujúcich produktov nie je možné. Všetky ceny sú uvádzané s DPH. Akcie na produkty a služby sú platné vtedy, ak nevypršal termín na ich uplatnenie, alebo neboli ukončené. Všetky akcie sú presne definované na vyššie uvedenej webovej stránke. Prítomnosť alergénnych látok je uvedená na webovej stránke.

## **3. OBJEDNÁVANIE**

Objednávku je možné zadať telefonicky na čísle 055 643 0 643, alebo elektronicky na vyššie uvedenej webovej stránke počas celej otváracie doby – vid' web. V prípade telefonickej objednávky potvrdzuje príjem objednávky operátor, v prípade elektronickej objednávky potvrdzuje príjem objednávky systém zobrazením akceptácie objednávky v objednávkovom formulári a odoslaním akceptačnej e-mailovej správy na objednávateľom zadanou e-mailovou adresou. Minimálna hodnota objednávky je 6,- Eur. Obrázky jedál sú ilustračné.

## **4. DODACIE PODMIENKY**

Objednávka bude doručená zákazníkovi najneskôr do 90 minút od potvrdenia objednávky. Donáška sa vykonáva na území mesta Košice v týchto lokalitách: Košice Západ, Sídliisko KVP, Sídliisko Železníky, Myslava, Košice Juh, Košice Sever, Košice Barca, Košice Pereš a Letisko Košice.

Objednávateľ sa zaväzuje udať k objednávke podstatné náležitosti ako meno a priezvisko, miesto dodania (ulica, číslo domu, poschodie, meno na zvončeku ak je odlišné od objednávateľa ), telefónny kontakt na objednávateľa, v prípade elektronickej objednávky e-mailovú adresu.

Cena za donášku je závislá od lokality uvedenej na webovej stránke dodávateľa.

## **5. PLATOBNÉ PODMIENKY**

Objednané jedlo sa platí pri jeho preberaní. Platiť je možné hotovosťou alebo stravnými lístkami. Výška platidla hotovosti nesmie presiahnuť 10-násobok ceny objednávky. Platbu bankovkou vyššej ako uvedenej hodnoty je možné len po dohode s operátorom služby.

## **6. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY**

Objednávka je záväzná v momente potvrdenia objednávky personálom v prípade telefonického objednávanie a v prípade elektronickeho objednávanie od odoslania objednávkového formulára. Objednávku v tomto okamihu už nie je možné zrušiť zo strany

kupujúceho.

Predávajúci si vyhradzuje zrušiť objednávku v týchto prípadoch:

- ak objednávka neobsahovala potrebné údaje pre jej vybavenie (chybné tel. číslo, alebo adresa)
- v prípade technických prekážok na realizáciu objednávky

## **7. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY – REKLAMÁCIE**

Zákazník je povinný po prevzatí tovaru skontrolovať predmet objednávky, jeho úplnosť, alebo či nedošlo k zámene tovaru. Prípadnú reklamáciu objednávky na tieto vady uplatňuje objednávateľ ihneď. Reklamáciu na vady tovaru z hľadiska kvality vyhotovenia pokrmu, môže objednávateľ uplatniť len na porciu z ktorej bolo zachovaných minimálne 75% objemu.

Reklamácie sa vybavujú:

- osobne u poslíčka
- telefonicky 055 643 643
- mailom (e-maily zasielajte na adresu: donaska@pizza-aligator.sk)
- poštou (listy zasielajte na vyššie uvedenú adresu)

Sortiment teplej a studenej kuchyne je určený na okamžitú spotrebu. Spoločnosť garantuje kvalitu a čerstvosť maximálne do 30 minút od doručenia/dodania objednávky.

## **8. ZÁRUKA**

Sortiment teplej a studenej kuchyne je určený na okamžitú spotrebu. Spoločnosť garantuje kvalitu a čerstvosť maximálne do 30 minút od doručenia/dodania objednávky.

## **9. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia ochrane osobných údajov a zaväzuje sa neposkytnúť ich tretej osobe.

Dodávateľ nezodpovedá za vady objednávky vzniknuté nespôsobilým technickým vybavením objednávateľa (zastaralý internetový prehliadač – obvykle uvedený na trh 3 roky a viac) pri identifikácii tovaru, služieb, podmienok a akcií.

Záväzným objednaním, Kupujúci zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s obchodnými podmienkami Predávajúceho.